

# Digitale Transformation in der psychiatrischen und psychosomatischen Dokumentation

---

## Implementierung von ID DIACOS SPEZIAL am TUM Klinikum rechts der Isar

### ZUSAMMENFASSUNG

Das TUM Klinikum rechts der Isar hat erfolgreich ID DIACOS SPEZIAL implementiert, eine spezialisierte OPS-Dokumentationslösung für Psychiatrie, Psychosomatik (PEPP) und Palliativmedizin. Diese Fallstudie beschreibt, wie das Krankenhaus innovative digitale Werkzeuge eingesetzt hat, um die klinische Dokumentation zu verbessern, die Abrechnungsgenauigkeit zu sichern und die Patientenversorgung zu optimieren.

### PROJEKTÜBERSICHT

<b>Kunde:</b>	TUM Klinikum rechts der Isar München
<b>Projektdauer:</b>	Oktober 2022 - März 2023
<b>Lösung:</b>	ID DIACOS SPEZIAL Psych & Palliativ
<b>Projektleitung:</b>	Dr. Alexander Zuber, 8Health-Management UG
<b>Aufwand:</b>	ca. 1.200 Personentage insgesamt
<b>Abteilungen:</b>	Psychiatrie, Psychosomatik, Palliativmedizin

### HERAUSFORDERUNG

Die Kliniken für Psychiatrie und Psychosomatik (inkl. Palliativmedizin) am TUM Klinikum rechts der Isar standen vor mehreren Herausforderungen bei ihren Dokumentationsprozessen:

- **Papierbasierte Dokumentation:** Klinische Therapieeinheiten wurden vorwiegend auf Papier dokumentiert (Kardex-System), während Falldaten im SAP-Informationssystem des Krankenhauses (i.s.h.med) verwaltet wurden
- **Erlösverluste:** Ohne spezialisierte Dokumentationswerkzeuge war die präzise Kodierung von Prozeduren für Abrechnungszwecke schwierig
- **Komplexe regulatorische Anforderungen:** Die Erfüllung der PEPP-Anforderungen (pauschalierendes Entgeltsystem für Psychiatrie und Psychosomatik) erforderte eine genaue Dokumentation der Therapieeinheiten

Das Krankenhaus musste seine Dokumentation im Rahmen seiner breiteren digitalen Transformationsstrategie digitalisieren und dabei die Einhaltung deutscher Gesundheitsvorschriften sicherstellen.

## LÖSUNG

Nach sorgfältiger Bewertung wählte das TUM Klinikum rechts der Isar ID DIACOS SPEZIAL von ID Berlin als spezialisierte Dokumentationslösung. Die implementierten Hauptfunktionen umfassten:

- **Nahtlose SAP-Integration:** Vollständige Integration in die bestehende SAP ISH/i.s.h.med KIS-Infrastruktur des Krankenhauses
- **OPS-Kodierungs-Automatisierung:** Automatische Umwandlung dokumentierter Leistungen in abrechenbare OPS-Codes
- **Digitale Therapieplanung:** Konfigurierbare Therapieschemata für die Behandlungsplanung
- **Multiprofessionelle Dokumentation:** Unterstützung der Dokumentation über alle Berufsgruppen hinweg (Ärzte, Pflegekräfte, Therapeuten)
- **Integrierte Plausibilitätsprüfungen:** Systemverifizierung zur Sicherstellung einer vollständigen Dokumentation der erforderlichen Behandlungsdaten
- **Index- und Score-Berechnung:** Automatische Dokumentation wichtiger Assessments wie Barthel-Index und PBS-Kriterien

## IMPLEMENTIERUNGSANSATZ

Die Implementierung folgte einem strukturierten Ansatz über mehrere Phasen:

1. **Konzeptentwicklung** (August-September 2022):
  - Anforderungserhebung durch strukturierte Interviews mit allen Berufsgruppen
  - Technische Bewertung der IT-Architektur und Schnittstellenanforderungen
  - Entwicklung von Dokumentationsspezifikationen
2. **Beschaffung** (Oktober-November 2022):
  - Genehmigung durch das Digital Governance Board
  - Vertragsverhandlungen mit ID Berlin
3. **Installation & Konfiguration** (November-Dezember 2022):
  - Server-Deployment und Integrationseinrichtung
  - Konfiguration von Hauskatalogen und Therapieschemata
  - Schnittstellenentwicklung zu SAP IS-H und i.s.h.med

4. **Tests & Schulungen** (Dezember 2022-Februar 2023):
  - Systemtests für Performance und Integration
  - Administrator- und Key-User-Schulungen
  - Entwicklung von Schulungsmaterialien
  
5. **Go-Live & Support** (März 2023):
  - Phasenweiser Rollout über alle Abteilungen
  - Fortlaufender Support und Optimierung

## ERGEBNISSE & VORTEILE

Die Implementierung von ID DIACOS SPEZIAL brachte bedeutende Verbesserungen:

- **Verbesserte Dokumentationsqualität:** Strukturierte digitale Dokumentation mit integrierter Validierung
- **Erlösoptimierung:** Genauere und vollständigere OPS-Kodierung führt zu angemessener Vergütung
- **Workflow-Effizienz:** Beseitigung von Doppeldokumentationssystemen
- **Verbesserte Patientensicherheit:** Bessere Kontinuität der Versorgung durch zugängliche digitale Dokumentation
- **Mitarbeiterzufriedenheit:** Reduzierter Verwaltungsaufwand durch intuitive Benutzeroberfläche
- **Einhaltung von Vorschriften:** Volle Einhaltung der PEPP-Dokumentationsanforderungen
- **Datengestützte Erkenntnisse:** Neue Berichtsfunktionen für Behandlungsqualitätsmetriken

## ERFOLGSFAKTOREN

- Starke Führungsunterstützung durch das Digital Governance Board des Krankenhauses
- Funktionsübergreifendes Projektteam mit klinischer und IT-Vertretung
- Fokus auf Benutzererfahrung und minimale Klicks in der Oberfläche
- Umfassendes Schulungsprogramm mit aufgezeichneten Videokonferenzen
- Phasenweiser Implementierungsansatz mit umfangreichen Tests

## AUSSAGEN DES PROJEKTTEAMS

*"Dieses Projekt zeigt exemplarisch, wie spezialisierte klinische IT-Lösungen die Gesundheitsdokumentation transformieren können. Durch die Kombination klinischer Expertise mit technischem Know-how haben wir eine Lösung geschaffen, die den administrativen Prozess verbessert und letztlich die Patientenversorgung unterstützt." — Dr. Alexander Zuber, Externe Projektleitung*

*"Mit der Einführung von ID DIACOS SPEZIAL konnten wir unseren Dokumentationsprozess in der Psychiatrie grundlegend transformieren: Mehrere Mitarbeitende können nun parallel arbeiten, die lästige Suche nach Papierakten entfällt, alle Einträge sind leserlich und vollständig nachvollziehbar – und die Abrechnung läuft im Hintergrund gleich mit. Das schafft echte Entlastung in der Organisation" — Prof. Dr. Timo Grimmer, Klinik für Psychiatrie, TUM Klinikum rechts der Isar*

---

## ÜBER DIE ORGANISATIONEN

**TUM Klinikum rechts der Isar** ist das Universitätsklinikum der Technischen Universität München und zählt mit etwa 1.200 Betten und 55.000 stationären Fällen jährlich zu den führenden Universitätskliniken Europas.

**ID Berlin (ID GmbH & Co. KGaA)** ist ein führender Anbieter spezialisierter Gesundheitsdokumentationslösungen mit Fokus auf klinische Kodiersysteme und medizinisches Terminologiemanagement.

**8Health-Management UG** ist spezialisiert auf IT-Projektmanagement im Gesundheitswesen und bietet Expertise in der digitalen Transformation für Krankenhäuser und Gesundheitsorganisationen.

---

*Kontakt: Dr. Alexander Zuber*

*8Health-Management UG | [info@8health.de](mailto:info@8health.de) | +49 178 133 62 71*